

29 août 2006, Caplan

Allocution à l'occasion de l'annonce de la création de 50 emplois à Caplan

Mesdames et messieurs,

L'annonce d'aujourd'hui déborde, en importance, la région de la Gaspésie, celle de la Baie des Chaleurs et Caplan. L'annonce que nous faisons aujourd'hui reflète la volonté du gouvernement du Québec de redonner aux régions leur importance et de reconnaître leur contribution à la construction du Québec.

Depuis 2003, chaque fois que nous sommes appelés à prendre une décision, nous nous interrogeons sur les conséquences que cela aura sur les régions. Nous sommes toujours interpellés quant aux décisions que nous sommes appelés à prendre pour appuyer les régions et nous assurer que les gens, les hommes et les femmes qui y habitent, puissent avoir tous les outils dont ils ont besoin pour vivre, travailler, construire et contribuer à la prospérité du Québec.

Alors, depuis 2003, nous avons posé un certain nombre de gestes. Nous avons créé les conférences régionales des élus. Bertrand Berger en est ici le président. Nous avons entrepris un vaste mouvement de décentralisation, de régionalisation, de modulation. Chaque mot a son sens. Cela nous a permis d'entreprendre un mouvement qui va devenir irréversible. D'ailleurs, c'est assez important de vous rappeler qu'au moment où nous avons entrepris ce mouvement, nous nous sommes dit qu'il fallait s'inspirer de tout ce qui c'était fait dans le passé, mais qu'il fallait aussi éviter les pièges et les erreurs, soit d'essayer de tout faire en même temps et, finalement, de ne rien accomplir.

Nous nous sommes dit : Nous allons le faire progressivement, mais pour chaque geste que nous poserons, nous nous assurerons que cela devienne irréversible. En ce sens-là, le gouvernement a été appelé à faire un certain nombre de choix depuis 2003. Nous avons posé des gestes qui reflètent notre volonté à nous de donner aux régions l'occasion de contribuer aussi au déploiement des services gouvernementaux.

Cela nous a amenés à déménager la SOQUEM à Val-d'Or. Pourquoi? Parce que c'est la région du Québec qui incarne le mieux tout le secteur minier, secteur minier qui, soit dit en passant, va très bien, qui va connaître une belle période de prospérité au cours des vingt prochaines années. Nous avons fait la même chose pour le Bureau de recherche géologique que l'on a également déménagé à Val-d'Or.

J'étais à Rouyn-Noranda récemment où nous avons créé le Centre de gestion du régime d'assurance parentale. C'est une belle réussite, en passant. Si vous avez l'occasion de voir cela de plus près, vous allez trouver là un centre qui emploie environ 120 personnes et qui fonctionne sept jours par semaine. On se plaint souvent que les services gouvernementaux ne sont pas très accessibles, il y a toutes sortes de préjugés à ce sujet. Moi, je suis allé voir ce qui se faisait à Rouyn. Cela fonctionne sept jours par semaine; le samedi, c'est ouvert de dix heures du matin jusqu'à 5 heures du soir. Même chose le dimanche. C'est accessible par Internet également. On nous rapportait qu'un très grand nombre de personnes, de jeunes familles règlent leurs affaires sans jamais écrire un seul papier, sans jamais faire un seul

appel téléphonique. Simplement par Internet, vous êtes capable d'aller sur le système, de remplir un formulaire, de donner l'information nécessaire et tout est fait. Alors, c'est dire à quel point l'État est appelé à changer sa façon de fonctionner pour se rapprocher des citoyens.

Puis, les nouvelles technologies, ça nous permet de faire quoi? Cela nous permet de créer des centres, comme ce que l'on fait ici, qui ne sont pas au centre-ville de Montréal. On n'a pas besoin d'être à Québec non plus. Cela nous permet de livrer des services rapidement, avec efficacité, avec un très haut niveau de qualité pour tous les citoyens du Québec. Et c'est exactement ce que nous faisons ici aujourd'hui.

Dans la même foulée, le gouvernement a posé un certain nombre de gestes dans d'autres domaines également. Pensons à la création d'une faculté de médecine à Saguenay pour mieux servir la population de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean ou la création d'une faculté de médecine à Trois-Rivières, une région du Québec où il y a avait l'un des plus gros problèmes de pénurie de médecins et d'infirmières. Cela aussi va dans le sens de notre volonté à nous de donner aux régions les outils nécessaires pour se développer. Cela inclut la nomination d'un Forestier en chef à Roberval. Alors, tout ça s'inscrit dans la même philosophie, dans la même volonté.

Ce que nous faisons aujourd'hui avec ce centre de relations à la clientèle, c'est la création d'une cinquantaine d'emplois, grâce à la qualité de la main-d'œuvre que vous avez ici, soit dit en passant, parce que le premier critère, c'est d'avoir sur place des gens qui ont les talents nécessaires pour pouvoir livrer les services et cela, vous en avez amplement. Ce centre sera opérationnel dès l'automne 2007. Opérationnel, cela veut dire qu'il fonctionne et qu'il livre des services. Il sera opérationnel parce que nous allons mettre les efforts, d'ici l'automne 2007, pour le recrutement, pour la formation, parce que la formation est très importante. Ces gens seront en première ligne de toutes les demandes d'information qui seront faites au gouvernement du Québec. Alors là, on s'engage dans un processus de recrutement et de formation qui sera très très important.

J'en profite, en terminant, pour vous dire que je suis très fier aujourd'hui d'être associé à cette annonce. Elle va dans le sens de notre vision à nous de ce que doit être l'État québécois, du niveau de compétence qui est attendu, du niveau de service qui est attendu de la part des citoyens. Un État qui met à profit les technologies, qui réduit sa taille, soit dit en passant... Parce que l'on a réduit la taille de l'État québécois tout en livrant de meilleurs services, ce qui correspond en quelque sorte aux valeurs des Québécois, ce qui correspond en même temps à notre volonté de mettre à contribution les citoyens de nos régions et leurs leaders pour qu'ils puissent continuer à construire le Québec.

Merci beaucoup.